

## Algemene Voorwaarden voor Koeriersdiensten

### Artikel 1; Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **AVC:** Algemene vervoerscondities 2002 zoals laatstelijk vastgesteld door de sVa / Stichting Vervoersadres en gedeponerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam
2. **CMR:** Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg ( Geneve 1956 ), zoals aangevuld door het protocol van 1978.
3. **Koerier:** degene die zich jegens de afzender heeft verbonden zo spoedig mogelijk een zending te vervoeren en aan de geadresseerde af te leveren, waarbij het aflevertijdstip danwel de aflevertermijn waarop de zending in ieder geval moet worden afgeleverd, bij de opdracht wordt overeengekomen.
4. **Zending:** een zaak danwel het geheel van zaken dat gelijktijdig vervoerd wordt en bestemd is voor 1 ontvanger.
5. **Afzender:** de contractuele wederpartij van de koerier.
6. **Ontvanger:** geadresseerde of (mede)bewoner danwel ondergeschikte werkzaam op het afleveradres aan wie de koerier de zending dient af te leveren.
7. **Overmacht:** omstandigheden, voor zover een zorgvuldig koerier deze niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een koerier de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.

### Artikel 2; Werkingsfeer

1. Op de binnenlandse koeriersdiensten zijn naast deze voorwaarden de AVC van toepassing voor zover daarvan in deze voorwaarden niet wordt afgeweken.
2. Op grensoverschrijdende koeriersdiensten is van toepassing het CMR, alsmede de met het CMR niet strijdige bepalingen genoemd in lid 1 van dit artikel.

### Artikel 3; Verplichtingen van de koerier

1. De koerier is verplicht de overeengekomen zending op de overeengekomen plaats en tijd in ontvangst te nemen.
2. Indien de koerier niet voldoet aan de in lid 1 genoemde verplichting heeft de afzender het recht, onverminderd zijn recht schadevergoeding te vorderen, de overeenkomst onmiddellijk op te zeggen.
3. De koerier is verplicht de zending uiterlijk op het overeengekomen tijdstip dan wel binnen de overeengekomen termijn af te leveren aan de ontvanger.
4. De artikelen 9 lid 3 en 13 lid 3 AVC inzake vertraging zijn niet van toepassing.

### Artikel 4; Verplichting van de afzender

De afzender is verplicht ter voldoening aan douane- en andere formaliteiten, welke voor de aflevering van de zending moeten worden vervuld, de nodige bescheiden bij de vrachtbrief te voegen en ter beschikking stellen van de koerier te stellen en hem alle noodzakelijke inlichtingen te verschaffen.

### **Artikel 5: Aansprakelijkheid van de koerier Zending beschadigd doch inhoud nog bruikbaar**

1. Indien de door de koerier ontvangen zending niet wordt afgeleverd in dezelfde staat als waarin hij de zending heeft ontvangen, doch de inhoud ervan nog wel kan worden aangewend voor het doel waarvoor het was bestemd, is de koerier, behoudens overmacht, verplicht de schade aan de zending zelve te vergoeden tot maximaal € 454 per zending.

### **Zending beschadigd en inhoud niet meer bruikbaar of zending manco**

2. Indien de door de koerier ontvangen zending niet ter bestemming wordt afgeleverd of niet wordt afgeleverd in dezelfde staat als waarin hij de zending heeft ontvangen, tengevolge waarvan de inhoud van de zending niet meer kan worden aangewend voor het doel waarvoor het was bestemd, is de koerier, behoudens overmacht, verplicht de daardoor veroorzaakte schade met inachtneming van de volgende bedragen te vergoeden:

- voor de schade aan de zending zelve maximaal € 454 per zending
- voor de schade wegens het niet meer aangewend kunnen worden van de zending voor het doel waarvoor het was bestemd, maximaal tweemaal de vracht

Tevens is de overeengekomen vracht niet verschuldigd. Reeds voldane vracht dient als onverschuldigd betaald te worden gerestitueerd.

### **Vertraging**

3. Indien de zending wordt afgeleverd na het verstrijken van het overeengekomen tijdstip danwel na afloop van de overeengekomen termijn is, behoudens overmacht, de overeengekomen vracht niet verschuldigd. Reeds voldane vracht dient als onverschuldigd betaald te worden gerestitueerd. Indien de afzender en/of de geadresseerde te gevolge daarvan schade, niet zijnde schade aan de zending, heeft geleden, is de koerier gehouden die schade te vergoeden tot een maximum van tweemaal de overeengekomen vracht. Indien de zending tevens beschadigd is, is de koerier behoudens overmacht bovendien aansprakelijk voor de schade aan de zending zelve tot maximaal € 454 per zending.

4. De last, zijn schade te bewijzen, rust op de afzender en/of geadresseerde

5. Bij toepassing van lid 3 van dit artikel komt de koerier een beroep op overmacht niet toe bij:

- lichamelijke en geestelijke ongeschiktheid van de bestuurder van het voertuig
- de ondeugdelijkheid en ongeschiktheid van het voertuig en het materiaal waarvan de koerier zich bedient
- voorzienbare verkeerscongestie en/of verkeersdichtheid.

6. Bij grensoverschrijdend vervoer is artikel 5 van deze voorwaarden niet van toepassing.

### **Artikel 6; Arbitrage**

Alle geschillen die tussen partijen ontstaan met betrekking tot de onderhavige overeenkomst kunnen worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Reglement van de stichting Arbitrage voor Logistiek, gevestigd te 's Gravenhage.